

Lublin, 22.10.2025 r.

Raport z audytu strony internetowej

Przeprowadzający: ZETO Lublin Sp. z o.o.

Dotyczy strony: <https://lancut.e-nabor.pl/>

Przedmiotem audytu jest określenie stanu strony www przeznaczonej dla mieszkańców Gminy Łańcut, rodziców dzieci uczestniczących w procesie rekrutacji do szkół podstawowych, pod kątem jej dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami. Wynik badania dostępności został zawarty w niniejszym raporcie.

Tytułem wstępu pragniemy zaznaczyć, że trwający postęp technologiczny powoduje, że wielu obywateli pozostaje na marginesie, stając się osobami wykluczonymi cyfrowo. Oznacza to brak lub ograniczoną możliwość skorzystania z nowoczesnych form komunikacji. W przypadku aplikacji wspierających procesy rekrutacji prowadzone w formie elektronicznej szczególnie ważne jest więc zapewnienie ich dostępności cyfrowej.

Grupą najbardziej narażoną i często zupełnie wykluczoną ze społeczności internetowej są osoby niepełnosprawne. Ze względu na posiadane dysfunkcje mają ograniczoną możliwość opuszczenia domu, a Internet jest dla nich głównym sposobem komunikacji ze światem zewnętrznym. Osoby niepełnosprawne posługują się komputerem w szczególny sposób wymagający wcześniejszego przystosowania aplikacji z jakich korzystają.

Osoby niewidome wykorzystują do pracy z komputerem programy czytające, które umożliwiają odczytywanie, przy pomocy mowy syntetycznej, treści zamieszczonych na stronach www. Osoby niedowidzące, zwłaszcza z bardzo dużym ubytkiem wzroku, korzystają z programów czytających lub z programów powiększających. Dla osób niedowidzących kluczowym parametrem umożliwiającym zapoznanie się i posłużenie stroną będzie jej kontrast.

Dla osób głuchych od urodzenia językiem jakim się posługują w kontaktach jest język migowy, język polski pozostaje dla nich drugim językiem jakim się posługują w zakresie czytania i pisania. Stąd treści formułowane na stronach internetowych powinny być pisane prostym, zrozumiałym językiem.

Dla osób niepełnosprawnych ruchowo istotne jest by strona www działała np. bez użycia myszki, za pomocą klawiatury.

Wychodząc naprzeciw tym wszystkim potrzebom podmiot publiczny jakim jest Urząd Miasta w Łąncucie, odpowiadający za dostępność cyfrową treści, które zostały przez niego lub na jego rzecz wytworzone, przez niego sfinansowane albo przez niego nabyte, zapewnia wymaganą dostępność cyfrową dla wszystkich aplikacji udostępnianych publicznie. Regulacje w tym zakresie zawarte są w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. „o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych” wraz z późniejszymi zmianami (dalej ustawa). Niniejszy raport opisuje stan faktyczny spełnienia wymogów niniejszej ustawy w odniesieniu do aplikacji służącej do prowadzenia elektronicznych rekrutacji. Jest to serwis dedykowany dla rodziców uczniów którzy uczestniczą w procesie rekrutacji do szkół podstawowych.

Audyt będący podstawą do sporządzenia raportu, został przeprowadzony w oparciu o testową aplikację będącą odpowiednikiem aplikacji uruchomionej produkcyjnie dla Urzędu Miasta Łącut. W celu przeprowadzenia badania wytypowano kluczowe podstrony takie jak:

2	Deklaracja	<u>https://lancut-test.enabor.pl/content/accessibility_declaration</u>
3	Mapa	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/map</u>
8	Podstawa prawna	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/content/legal_basis</u>
4	Dokumenty	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/content/document</u>
5	Oferta edukacyjna	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/offer</u>
6	Terminarz rekrutacji	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/information</u>
7	Ustawienia konta	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/account/settings</u>
9	Logowanie	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/login</u>
10	Rejestracja	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/register</u>
11	Powiadomienia	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/notification</u>
12	Wnioski	<u>https://lancut-test.e-nabor.pl/proposal1</u>

W celu przeprowadzenia analizy eksperckiej, zastosowano następujące narzędzia:

- WAVE (wtyczka)
- NVDA (aplikacja)

- Read Aloud: A Text to Speech Voice Reader (wtyczka)
- Text Spacing Editor (wtyczka)
- Web Developer (wtyczka)
- Własne skrypty DevTools (Chrome)
- Colour Contrast Analyser
- CSS
- HTML

Po przeprowadzeniu badania/audytu dostępności strony internetowej zgodnie z wytycznymi zawartymi w ustawie oraz szczególnymi wymaganiami Zamawiającego, został przygotowany raport w formie odniesienia do listy kontrolnej, jego treść jest dostępna w tabeli poniżej.

Lp.	Kryterium sukcesu	Odniesienie do wymogów ustawy
1	1.1.1 - Treść nietekstowa	✓
2	1.2.1 - Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	Nie dotyczy, serwis nie zawiera elementów audio/wideo
3	1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie)	Nie dotyczy, serwis nie zawiera elementów audio/wideo
4	1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)	Nie dotyczy, serwis nie zawiera elementów audio/wideo
5	1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	Nie dotyczy, serwis nie zawiera elementów audio/wideo

Lp.	Kryterium sukcesu	Odniesienie do wymogów ustawy
6	1.3.1 - Informacje i relacje	✓

7	1.3.2 - Zrozumiała kolejność	✓
8	1.3.3 - Właściwości zmysłowe	✓
9	1.3.4 – Orientacja	✓
10	1.3.5 – Określenie pożądanej wartości	✓
11	1.4.1 - Użycie koloru	✓
12	1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku	✓
13	1.4.3 - Kontrast (minimalny)	✓
14	1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu	✓
15	1.4.5 – Obrazy tekstu	✓
16	1.4.10 – Dopasowanie do ekranu	✓
17	1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych	✓
18	1.4.12 – Odstępy w tekście	✓
19	1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu	✓
20	2.1.1 - Klawiatura	✓
21	2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę	✓
22	2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe	✓
23	2.2.1 - Dostosowanie czasu	✓
24	2.2.2 – Pauza, zatrzymanie, ukrycie	✓
25	2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu	✓
26	2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków	✓
27	2.4.2 - Tytuł strony	✓
28	2.4.3 - Kolejność fokusu	✓
29	2.4.4 - Cel łączy (w kontekście)	✓
Lp.	Kryterium sukcesu	Odniesienie do wymogów ustawy

30	2.4.5 - Wiele dróg	✓
31	2.4.6 - Nagłówki i etykiety	✓
32	2.4.7 - Widoczny fokus	✓
33	2.5.1 – Gesty dotykowe	✓
34	2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania	✓
35	2.5.3 – Etykieta w nazwie	✓
36	2.5.4 – Aktywowanie ruchem	✓
37	3.1.1 - Język strony	✓
38	3.1.2 - Język części	✓
39	3.2.1 - Po otrzymaniu fokusu	✓
40	3.2.2 - Podczas wprowadzania danych	✓
41	3.2.3 - Spójna nawigacja	✓
42	3.2.4 – Spójna identyfikacja	✓
43	3.3.1 - Identyfikacja błędu	✓
44	3.3.2 - Etykiety lub instrukcje	✓
45	3.3.3 - Sugestie korekty błędów	✓
46	3.3.4 - Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	✓
47	4.1.1 – Poprawność kodu	✓
48	4.1.2 - Nazwa, rola, wartość	✓
49	4.1.3 – Komunikaty o stanie	✓

Odniesienie do szczególnych wymagań Urzędu Miasta Łańcut:

1.	Zasada nr 1: Postrzegalność — informacje oraz komponenty interfejsu osób użytkujących muszą być przedstawione osobom użytkującym w sposób dostępny dla ich zmysłów. Wytyczna 1.4 Możliwość rozróżnienia: Osoba użytkująca powinna móc dobrze widzieć bądź słyszeć treści — mieć możliwość oddzielenia informacji od tła. Kryterium sukcesu 1.4.6. Wzmocniony kontrast: wizualne przedstawienie tekstu lub obrazu tekstu, posiada kontrast wynoszący przynajmniej 7:1 (Poziom AAA);	✓
2.	Zasada nr 2: Funkcjonalność — komponenty interfejsu osób użytkujących oraz nawigacja muszą być możliwe do użycia. Wytyczna 2.4 Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających osobom użytkującym nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje. Kryterium sukcesu 2.4.9. Cel łącza (z samego łącza): Dostępny jest mechanizm umożliwiający zidentyfikowanie celu każdego łącza z samej jego treści, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla osób użytkujących (Poziom AAA);	✓
3.	Zasada nr 3: Zrozumiałość — informacje oraz obsługa interfejsu osób użytkujących muszą być zrozumiałe: Wytyczna 3.2 Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób. Kryterium sukcesu 3.2.5 Zmiana na żądanie: Zmiany kontekstu inicjowane są tylko na żądanie osób użytkujących, lub też istnieje mechanizm pozwalający na wyłączenie takich zmian (Poziom AAA); Wytyczna 3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Istnieje wsparcie dla osób użytkujących, by mogły uniknąć błędów lub je skorygować. Kryterium sukcesu 3.3.5 Pomoc: Dostępna jest pomoc kontekstowa (Poziom AAA).	✓

Raport zakończono w dniu 22.10.2025

Ta strona internetowa jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.